



Prot. provv. n. 2189 del 02/03/2026
Settore Provveditorato ed Economato

AVVISO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

(ai sensi dell'art. 77 del D. Lgs. 36/2023)

FINALIZZATA ALLA SOLLECITAZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER LA FORNITURA, INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DI UN'ISOLA INTELLIGENTE ASSISTITA (IAI) DOTATA DI AVATAR VIRTUALE CON INTELLIGENZA ARTIFICIALE CONVERSAZIONALE, ALLO SCOPO DI OTTIMIZZARE I PROCESSI DI ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO ALL'UTENZA PRESSO L'ARNAS GARIBALDI DI CATANIA.

Si rende noto che l'Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione Garibaldi di Catania intende avviare una Consultazione Preliminare di Mercato, ai sensi dell'art. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, finalizzata all'acquisizione di informazioni, contributi e documentazione utili alla progettazione e alla predisposizione degli atti di gara per un'eventuale successiva procedura di affidamento avente ad oggetto la fornitura, installazione e manutenzione di un'isola intelligente assistita (IAI) dotata di avatar virtuale con intelligenza artificiale conversazionale, allo scopo di ottimizzare i processi di accoglienza e orientamento all'utenza presso l'ARNAS Garibaldi di Catania.

Considerato che la consultazione preliminare di mercato costituisce uno strumento a disposizione della Stazione Appaltante volto a favorire un apporto informativo qualificato da parte degli Operatori Economici, funzionale all'eventuale integrazione e/o modifica della documentazione di gara, in coerenza con il principio del risultato di cui all'art. 1 del Codice dei contratti pubblici, nonché nel rispetto dei principi di trasparenza, concorrenza e massima partecipazione.

1. Scopi della consultazione preliminare di mercato.

La presente consultazione preliminare di mercato è finalizzata al perseguimento dei seguenti scopi:

- verificare la presenza sul mercato di Operatori Economici in grado di partecipare ad una eventuale procedura di appalto per la fornitura, installazione e manutenzione di un'Isola Intelligente Assistita (IAI) dotata di avatar virtuale con intelligenza artificiale conversazionale, allo scopo di ottimizzare i



processi di accoglienza e orientamento all'utenza presso l'ARNAS Garibaldi di Catania, secondo le esigenze funzionali descritte nell'Allegato Tecnico;

- acquisire informazioni, contributi e indicazioni tecniche utili a favorire la più ampia partecipazione degli Operatori Economici alla eventuale successiva procedura di gara;
- verificare l'effettiva presenza sul mercato di soluzioni equivalenti, nonché l'eventuale unicità o specificità delle tecnologie richieste.

L'obiettivo della presente consultazione preliminare di mercato, secondo quanto stabilito dall'art. 40 della Direttiva Europea 2014/24/UE, non è l'aggiudicazione di alcuna fornitura o contratto, bensì la raccolta di informazioni, osservazioni e contributi tecnici da parte di Operatori Economici qualificati operanti nel settore di riferimento, propedeutici alla redazione, integrazione e/o eventuale modifica della documentazione di gara della procedura che l'Amministrazione si riserva di avviare.

2. Documenti da produrre per la partecipazione

La documentazione da produrre, in formato elettronico (PDF), dovrà contenere quanto segue:

- Relazione descrittiva, contenente proposte, osservazioni, eventuali criticità e ogni altro elemento informativo ritenuto utile a favorire la più ampia partecipazione alla eventuale successiva procedura di gara, in riscontro alle richieste e alle specifiche di cui all'Allegato Tecnico;
- Relazione tecnica particolareggiata sulle caratteristiche delle soluzioni e dei prodotti proposti, corredata da *depliant* illustrativi in lingua italiana o inglese e da schede tecniche, sottoscritte e firmate digitalmente dal legale rappresentante dell'Operatore Economico;
- Ogni ulteriore elemento informativo, osservazione o criticità che l'Operatore Economico ritenga necessario e opportuno segnalare ai fini della presente consultazione.

Resta inteso che è cura ed onere degli Operatori Economici partecipanti produrre, in sede di consultazione preliminare di mercato, tutta la documentazione ritenuta necessaria a esplicitare in modo completo ed esaustivo i contenuti e gli argomenti oggetto di consultazione.



Qualora l'Operatore Economico proponga soluzioni ritenute equivalenti rispetto a quanto indicato nell'Allegato Tecnico, dovrà essere prodotta apposita relazione tecnica dettagliata sulle caratteristiche di equivalenza, contenente tutti gli elementi utili a consentire all'Amministrazione la valutazione della conformità rispetto ai requisiti richiesti. In tale relazione dovrà essere dimostrata l'equivalenza mediante adeguate argomentazioni tecniche, supportate da idonea documentazione a comprova, ai sensi dell'art. 79 del D. Lgs. n. 36/2023 e dell'Allegato II.5, Parte II, Sezione A, comma 7, sottoscritta dal Legale rappresentante.

3. Modalità di partecipazione alla consultazione di mercato

Possono presentare manifestazione di interesse tutti i soggetti potenzialmente interessati e/o in grado di fornire le informazioni e i contributi richiesti nell'ambito della presente consultazione preliminare di mercato.

Possono, pertanto, partecipare:

- gli Operatori Economici di cui all'art. 65 del D. Lgs. n. 36/2023, iscritti nel Registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per attività coerenti con l'oggetto della presente consultazione preliminare di mercato, ovvero in analogo registro professionale o commerciale dello Stato estero di appartenenza.

I requisiti specifici di ordine generale, di capacità tecnica e professionale e/o di natura economico-finanziaria, eventualmente richiesti ai fini della partecipazione alla successiva procedura di gara, saranno definiti in una fase successiva, anche alla luce delle informazioni e degli esiti della presente consultazione preliminare di mercato, al fine di garantire la massima concorrenza e la più ampia partecipazione degli operatori.

Gli Operatori Economici interessati dovranno trasmettere la propria manifestazione di interesse esclusivamente tramite la PEC del Settore Provveditorato dell'A.R.N.A.S. Garibaldi di Catania, all'indirizzo provveditorato@pec.ao-garibaldi.ct.it, inserendo nell'oggetto "manifestazione di interesse per la fornitura, installazione e manutenzione di un'isola intelligente assistita (IAI)", **entro il termine perentorio delle ore 12:00 del giorno 20 marzo 2026.**

Tutta la documentazione trasmessa, in formato elettronico (PDF), dovrà essere sottoscritta con firma digitale.

Gli Operatori Economici partecipanti alla presente consultazione preliminare di mercato dovranno indicare espressamente le eventuali informazioni e/o parti della documentazione tecnica presentata coperte da segreto



tecnico o commerciale. L'Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione Garibaldi di Catania si impegna a non divulgare né condividere i contenuti della documentazione espressamente qualificata come riservata.

Gli Operatori Economici partecipanti dovranno, inoltre, indicare ogni ulteriore informazione utile a rappresentare la propria posizione sul mercato e la competenza maturata nel settore di riferimento della presente consultazione.

I contributi, le informazioni e la documentazione forniti dagli Operatori Economici partecipanti hanno natura totalmente gratuita e non comportano alcun onere a carico dell'Amministrazione.

Si precisa che la partecipazione alla presente consultazione preliminare di mercato non comporta l'assunzione di alcun impegno da parte dell'Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione Garibaldi di Catania, né l'insorgenza di diritti, aspettative o pretese in capo agli operatori partecipanti in ordine all'eventuale affidamento della fornitura o alla prosecuzione della procedura.

La Stazione Appaltante si riserva, pertanto, la facoltà di interrompere, sospendere o modificare la presente consultazione preliminare di mercato in qualsiasi momento del procedimento, senza che ciò comporti responsabilità o obblighi nei confronti dei partecipanti. Non sono previste graduatorie, punteggi o classifiche di merito, essendo la finalità del presente avviso unicamente quella di acquisire informazioni, contributi e disponibilità da parte degli Operatori Economici in relazione alle tecnologie e alle soluzioni richieste. Le consulenze e/o la documentazione tecnica acquisite nell'ambito della presente consultazione non vincolano in alcun modo l'ARNAS Garibaldi di Catania, né con riferimento ai contenuti tecnici dell'eventuale successiva procedura, né in relazione alla decisione di avviare o meno la procedura stessa.

Rientrano, pertanto, nella piena discrezionalità dell'ARNAS Garibaldi di Catania tutte le determinazioni relative sia alla prosecuzione e all'esito della presente consultazione preliminare di mercato, sia all'eventuale successiva procedura di appalto, per la quale l'Amministrazione potrà avvalersi delle informazioni acquisite, nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale dei partecipanti.



4. Documentazione di riferimento (allegata)

- Allegato tecnico “Esigenze funzionali per implementazione sistema multimediale interattivo”;

5. Pubblicazione della consultazione preliminare di mercato.

La presente consultazione preliminare di mercato sarà pubblicata sul **profilo del committente** dell’Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione Garibaldi di Catania, nella sezione “*Avvisi e bandi di gara*” e sulla gazzetta Europea TED secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

L’assistente amministrativo
Dott. Simone Pagano

Il Responsabile UOC Provveditorato ed Economato
Dott. Ing. Valentina Russo
