

Prot. provv. n. 2565 del 14/03/2023

AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER L'AFFIDAMENTO MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO, IN REGIME DI INFUNGIBILITÀ/ESCLUSIVITÀ TECNICA, DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE, HELP DESK, ASSISTENZA SISTEMISTICA E PROJECT MGT. DELLA SUITE GPI PER LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO OSPEDALIERO (SIO).

SCOPI DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE.

Con il presente Avviso si intende effettuare, per adeguata trasparenza, anche in relazione alle linee guida ANAC per gli affidamenti in regime di esclusività e/o infungibilità tecnica, apposita indagine esplorativa di mercato al fine di conoscere se, diversamente dalle informazioni in possesso di questa ARNAS, altri operatori economici possano fornire in modo adeguato e legittimo, per l'anno 2023, i servizi di Manutenzione Software, Help desk, Assistenza Sistemistica e Project Mgt. degli applicativi della Suite GPI, come più avanti sinteticamente descritto, riguardanti la gestione del Sistema Informativo Ospedaliero (SIO) in uso ad oggi presso questa Stazione Appaltante, la quale ha acquisito negli anni solo le licenze d'uso e non ha a disposizione, quindi, i codici sorgenti:

APPLICATIVO	DESCRIZIONE	ESCLUSIVISTA
1. Servizi di Manutenzione correttiva ed adeguativa (intero SIO): a) Manut. Correttiva e Conservativa; b) Manut. adeguativa legislativa; c) Manut. SW modulo IE-Privacy; d) Manutenzione Software modulo Prenotazioni, incassi e refertazione prestazioni ambulatoriali.	Moduli Software Area Sanitaria	GPI SPA
2. Servizi di Help Desk ed Assistenza: e) Help desk di 1° e 2° livello On-Site (3 risorse); f) Help desk Sistemistico Remoto; g) PM – Supporto direzionale (30 gg/anno).		
3. Servizi di Assistenza Sistemistica h) Assistenza Sistemistica on site; i) Servizio di Reperibilità Sistemistica 7h24.		
4. Servizio di manutenzione evolutiva (intero SIO) - Pacchetto di n. 237 gg/u opzionali		

Obiettivo della presente consultazione, pertanto, secondo quanto stabilito dalla Direttiva Europea 2014/24 art. 32 e art. 40, non è l'aggiudicazione di alcuna fornitura/servizio ma favorire, anche per il tramite delle informazioni ricevute, la più ampia partecipazione possibile degli operatori economici interessati alla successiva procedura di scelta del contraente.

Si precisa che:

- l'importo massimo presunto previsto per il canone annuale del servizio di assistenza e manutenzione oggetto del presente avviso è di € 476.075,00 IVA esclusa.
- il contratto, della durata di 12 mesi, prevederà tra le condizioni contrattuali la facoltà di risoluzione

anticipata in favore di questa Arnas Garibaldi, al fine di assicurare l'avvicendamento dei sistemi informatici di cui sopra con il nuovo SIO Aziendale, allorquando verrà attivato il nuovo SIO, aggiudicato con Verbale di deliberazione n. 1401 del 16/12/2021, a seguito di rilancio competitivo dell'AQ "Servizi Applicativi 2" stipulato da Consip – ID 1881 – Lotto 7 – Appalto specifico ID n. 2805737 – finalizzato all'acquisizione dei servizi applicativi articolantisi in servizi applicativi IT, servizi di supporto e servizi accessori per la realizzazione del Sistema Informativo Ospedaliero (SIO) e del Sistema di Prenotazioni (CUP) e per la loro successiva gestione per un arco temporale di 60 (sessanta) mesi.

Il presente Avviso, pertanto, è finalizzato esclusivamente a ricevere eventuali manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e comunque la consultazione degli operatori economici, al fine sopra sinteticamente enunciato. Non è consentito, pertanto, in questa fase, presentare offerte, quotazioni o valutazioni economiche.

Le manifestazioni di interesse dovranno, pertanto, pena l'irricevibilità, indicare con esattezza e completezza se l'operatore economico ritiene di poter presentare legittimamente la propria candidatura per la prestazione del servizio di assistenza tecnica, manutenzione e sviluppo sui moduli su richiamati in dettaglio, indicando compiutamente il possesso di tutti i requisiti specifici come di seguito richiesti e indicati.

L'operatore economico interessato, quindi, compreso l'operatore economico indicato come esclusivista, dovrà attestare, a pena di esclusione, con **Dichiarazione resa ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000** s.m.i., firmata digitalmente dal legale rappresentante o da persona appositamente delegata a rappresentare il candidato (in tal caso allegare copia conforme della procura speciale firmata digitalmente) attestante, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000 di essere in possesso di TUTTI i seguenti requisiti specifici minimi, illustrandone compiutamente i contenuti:

- Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura per attività coerenti con l'oggetto dei servizi di manutenzione oggetto del presente avviso;
- assenza di cause di esclusione stabilite dall'art. 80 del D.Lgs. N° 50/2016;
- comprovata esperienza specifica sviluppata, nel corso degli ultimi tre anni (2020/2021/2022), nell'ambito dell'assistenza tecnica e manutenzione ad Aziende del Servizio Sanitario Nazionale per l'esecuzione delle prestazioni in parola richieste;
- possibilità di accesso ai codici sorgenti (o la loro legittima disponibilità) degli applicativi su indicati;
- la capacità tecnica specifica per la fornitura tempestiva di prestazioni di manutenzione ordinaria (programmata e non), riparativa, migliorativa, evolutiva, in ordine alle esigenze della Stazione Appaltante di mantenere gli applicativi del portale aziendale elencati in perfetta e continua efficienza e di adeguarli, ove necessario, con la dovuta sollecitudine, al mutare del quadro normativo di riferimento ovvero delle esigenze operative delle strutture sanitarie e/o degli uffici amministrativi, oppure per l'interfacciamento con altri software aziendali o, se del caso, anche esterni all'Azienda Sanitaria (FSE Regionale, etc);
- disporre di tutta l'attrezzatura e del personale adeguatamente formato necessario per l'esecuzione del servizio di manutenzione a cui si candida come potenziale concorrente e di poter legittimamente intervenire sugli applicativi indicati senza violare alcun diritto tutelato dello sviluppatore e fornitore dell'applicativo.

Non saranno prese in considerazione le candidature presentate da soggetti che:

- siano incorsi in una qualunque causa di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- non risultino in possesso dei requisiti prescritti dal presente avviso;
- presentino documentazione manifestamente carente rispetto a quanto richiesto; presentino l'istanza fuori termine.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA ISTANZA

Le manifestazioni di interesse, con indicati puntualmente i servizi per i quali si ritiene di poter concorrere, nonché le predette dichiarazioni e attestazioni circa il possesso dei requisiti di ordine generale e specifico più sopra indicati, firmate digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico, dovranno pervenire tramite **PEC** da inviare all'indirizzo provveditorato@pec.ao-

garibaldi.ct.it e, per conoscenza, alla mail : simonepagano@arnasgaribaldi.it **entro e non oltre le ore 13:00 del 24 Marzo 2023** inserendo come oggetto della pec: “*AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE, HELP DESK, ASSIST. SISTEMISTICA E PROJECT MGT. DELLA SUITE GPI PER LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO OSPEDALIERO – anno 2023.*”

Qualora, a seguito della presente indagine di mercato, fosse confermato che l'operatore economico indicato sia l'unico manutentore ovvero prestatore dei servizi richiesti degli applicativi software descritti, questa ARNAS, dichiara sin d'ora che avvierà, nelle forme opportune, procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara (ex art. 63 - comma II - lettera b) punti 2 e 3 del D. Lgs. N° 50/2016), negoziando pertanto il contratto medesimo solamente con la ditta "esclusivista" indicata.

Gli esiti dell'indagine di mercato verranno riportati, previo parere del Responsabile della UOS Ingegneria Clinica e SIA, su specifico Verbale redatto dal Responsabile del procedimento e pubblicato sul profilo committente.

Si precisa che l'acquisizione delle candidature non comporta l'assunzione di impegni specifici da parte dell'Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione Garibaldi di Catania, che non assume alcun obbligo in ordine alla prosecuzione della propria attività negoziale, né l'attribuzione ai candidati di alcun diritto in ordine all'assegnazione dell'appalto.

La Stazione Appaltante si riserva, pertanto, la facoltà di interrompere o sospendere la consultazione con i partecipanti in qualsiasi momento del procedimento senza incorrere in alcun tipo di responsabilità.

Non sono previste graduatorie, punteggi, classifiche di merito, essendo la finalità del presente avviso, unicamente quella di acquisire la conoscenza e la disponibilità degli operatori economici a fornire la tecnologia sopra riportata con i requisiti indicati.

Il presente avviso viene pubblicato sul sito web TED <https://ted.europa.eu/>, sezione *Avviso volontario per la trasparenza ex ante* (Direttiva 2014/24/CE) e sul profilo committente di quest'ARNAS Garibaldi, Sezione Amministrazione trasparente, Bandi di gara e contratti.

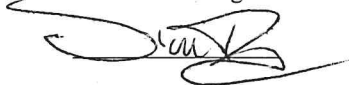
Responsabile del procedimento ex art. 5 L 241/90smi:

- dott. Pagano Simone, email: simonepagano@arnasgaribaldi.it – tel. 095/7594649

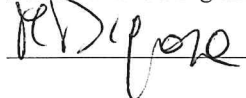
Per eventuali informazioni di natura tecnica contattare:

- il RUP del contratto vigente e Responsabile UOS Ingegneria Clinica e SIA: Ing. Pasquale Casillo - tel. 0957594876 - mail: pcasillo@arnasgaribaldi.it

L'istruttore
Dott. Simone Pagano



Il Dirigente amministrativo
Settore Provveditorato
Dott.ssa Michela Digrazia



Il Responsabile UOC
Settore Provveditorato ed Economato
Dott. Ing. Valentina Russo

