

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:236909-2023:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Catania: Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza  
2023/S 079-236909**

**Avviso volontario per la trasparenza ex ante**

**Servizi**

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e Alta Specializzazione GARIBALDI

Numero di identificazione nazionale: 04721270876

Indirizzo postale: Piazza Santa Maria di Gesù 5

Città: Catania

Codice NUTS: ITG17 Catania

Codice postale: 95124

Paese: Italia

Persona di contatto: Michela Digrazia

E-mail: [mdigrazia@arnasgaribaldi.it](mailto:mdigrazia@arnasgaribaldi.it)

Tel.: +39 0957594896

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: <http://www.ao-garibaldi.ct.it>

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.ao-garibaldi.ct.it>

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Organismo di diritto pubblico

**I.5) Principali settori di attività**

Salute

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER L'AFFIDAMENTO MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO, IN REGIME DI INFUNGIBILITÀ/ESCLUSIVITÀ TECNICA, DEI SERVIZI DI ASSIST. E MANUT. APPLICATIVO AREAS

**II.1.2) Codice CPV principale**

72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

**II.1.3) Tipo di appalto**

Servizi

**II.1.4) Breve descrizione:**

AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER L'AFFIDAMENTO MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO, IN REGIME DI INFUNGIBILITÀ/ESCLUSIVITÀ TECNICA, DEI SERVIZI DI ASSISTENZA, HELP DESK E MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVO AREAS AMC-HR ALPI E SERVIZI SPECIALISTICI

INTEGRATIVI – Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. – IN USO PRESSO L'ARNAS GARIBALDI DI CATANIA - ANNO 2023 (periodo dal 01/01/2023 al 31/12/2023).

**II.1.6) Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

**II.1.7) Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)**

Valore, IVA esclusa: 463 640.00 EUR

**II.2) Descrizione**

**II.2.3) Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITG17 Catania

Luogo principale di esecuzione:

ARNAS GARIBALDI DI CATANIA

**II.2.4) Descrizione dell'appalto:**

1. Servizi di assistenza e manutenzione moduli AREAS (Application Maintenance):

a) Assistenza help-desk I livello e manutenzione software – Aree AMC-HR e Rilevazione Presenze;

b) Modulo CONTMPCC – gestione Piattaforma certificazione del credito;

c) Moduli: AREAS PEHRPD – Nuovo Portale del personale;

d) Moduli: AREA ACQMDIGC – CONTMDIGC – MAGDIGC – Fascicolo di liquidazione;

e) Moduli: AREAS HR DMA – PROCESSI COMPLESSI AVANZATI;

f) Modulo: PLUG-IN NSO;

g) Assistenza e manutenzione Flussi Debito Informativo, Integrazione, Report personalizzati;

h) Servizio di assistenza sistemistico Applicativa.

2. Servizi di installazione aggiornamenti software applicativo AREAS: Moduli INST\_ADD11 – INST\_CAN1

3. Supporto specialistico applicativo (application operation & support) – Servizio di presidio (n.1 risorsa)

4. Servizi di intermediazione SDI e SIOPE+:

a) Servizio SDI EII Fact – CDMASC2 – Servizio intermediazione FEvsPA di fatture attive (da 0 a 15.000 doc/anno) – CDMPSC2 – Servizio intermediazione FEvsPA di fatture passive (da 0 a 15.000 doc/anno);

b) Servizio di intermediazione – Tramite ENG;

c) Servizio intermediario NSO (ordini semplici fino a 50.000 doc – ordini completi fino a 5.000 doc).

5. Servizio di conservazione sostitutiva:

a) Fatture elettroniche attive e passive – CDMPSC2 – Canone servizio conservazione fino a 250.000 documenti (Fatture attive e passive B2B e B2C e SIOPE+);

b) Registro protocollo;

c) Fascicolo di liquidazione.

6. Project Management.

**II.2.5) Criteri di aggiudicazione**

Prezzo

**II.2.11) Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: no

**II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

**II.2.14) Informazioni complementari**

La manifestazione di interesse corredata della documentazione richiesta dovrà essere trasmessa a questa ARNAS Garibaldi entro e non oltre le ore 13:00 del 26 aprile 2023 secondo le modalità previste nell'avviso prot. 3782 del 17/04/2023 pubblicato sul profilo committente, sezione "per il fornitore - Avvisi bandi e gare", associato al presente avviso Volontario per la trasparenza ex ante

#### **Sezione IV: Procedura**

##### **IV.1) Descrizione**

##### **IV.1.1) Tipo di procedura**

Procedura negoziata senza previa pubblicazione

- I lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni:
  - tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale

Spiegazione:

Con il presente Avviso si intende effettuare, per adeguata trasparenza, anche in relazione alle linee guida ANAC per gli affidamenti in regime di esclusività e/o infungibilità tecnica, apposita indagine esplorativa di mercato al fine di conoscere se, diversamente dalle informazioni in possesso di questa ARNAS, altri operatori economici possano fornire in modo adeguato e legittimo, per l'anno 2023 (periodo intercorrente dal 01/01/2023 al 31/12/2023), i servizi di Assistenza, Help Desk e manutenzione software applicativo AREAS AMC-HR ALPI e servizi specialistici integrativi, in uso ad oggi presso questa Stazione Appaltante, la quale ha acquisito negli anni solo le licenze d'uso e non ha a disposizione, quindi, i codici sorgenti.

Si precisa che l'acquisizione delle candidature non comporta l'assunzione di impegni specifici da parte dell'Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione Garibaldi di Catania, che non assume alcun obbligo in ordine alla prosecuzione della propria attività negoziale, né l'attribuzione ai candidati di alcun diritto in ordine all'assegnazione dell'appalto.

Qualora, a seguito della presente indagine di mercato, fosse confermato che l'operatore economico indicato sia l'unico manutentore ovvero prestatore dei servizi richiesti degli applicativi software descritti, questa ARNAS, dichiara sin d'ora che avvierà, nelle forme opportune, procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara (ex art. 63 – comma 2 - lettera b) punti 2 e 3 del D. Lgs. N° 50/2016), negoziando pertanto il contratto medesimo solamente con la ditta "esclusivista" indicata.

##### **IV.1.3) Informazioni relative all'accordo quadro**

##### **IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

##### **IV.2) Informazioni di carattere amministrativo**

#### **Sezione V: Aggiudicazione dell'appalto/della concessione**

##### **V.2) Aggiudicazione dell'appalto/della concessione**

##### **V.2.1) Data della decisione di aggiudicazione dell'appalto:**

17/04/2023

##### **V.2.2) Informazioni sulle offerte**

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

##### **V.2.3) Denominazione e indirizzo del contraente/concessionario**

Denominazione ufficiale: Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Città: Roma

Codice NUTS: ITI43 Roma

Paese: Italia

Il futuro contraente/concessionario è una PMI: no

##### **V.2.4) Informazioni relative al valore del contratto d'appalto/del lotto/della concessione (IVA esclusa)**

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto/della concessione: 463 640.00 EUR

##### **V.2.5) Informazioni sui subappalti**

#### **Sezione VI: Altre informazioni**

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) per la Sicilia Orientale, sezione di Catania  
Via Milano, 42/b - 95127 Catania  
Indirizzo postale: Catania Via Milano, 42/b - 95127 Catania  
Città: catania  
Codice postale: 95127  
Paese: Italia  
E-mail: [dir.ct@giustizia-amministrativa.it](mailto:dir.ct@giustizia-amministrativa.it)

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

Denominazione ufficiale: Stazione Appaltante, Responsabile del procedimento  
Indirizzo postale: Catania, piazza Santa Maria di Gesù 5  
Città: Catania  
Codice postale: 95124  
Paese: Italia  
E-mail: [ocalaciura@arnasgaribaldi.it](mailto:ocalaciura@arnasgaribaldi.it)  
Tel.: +39 0957594406  
Fax: +39 0957594606

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE PER LA SICILIA ORIENTALE -  
SEZIONE DI CATANIA  
Indirizzo postale: VIA MILANO 42/B  
Città: CATANIA  
Codice postale: 95127  
Paese: Italia

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

17/04/2023