Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:163740-2023:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Catania: Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza
2023/S 055-163740**

Avviso volontario per la trasparenza ex ante

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e Alta Specializzazione GARIBALDI

Numero di identificazione nazionale: 04721270876

Indirizzo postale: Piazza Santa Maria di Gesù 5

Città: Catania

Codice NUTS: ITG17 Catania

Codice postale: 95124

Paese: Italia

Persona di contatto: Michela Digrazia

E-mail: mdigrazia@arnasgaribaldi.it

Tel.: +39 0957594896

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.ao-garibaldi.ct.it>

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.ao-garibaldi.ct.it>

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.5) Principali settori di attività

Salute

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER L'AFFIDAMENTO MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO, IN REGIME DI INFUNGIBILITÀ/ESCLUSIVITÀ TECNICA, DEI SERVIZI DI MANUT. E ASS. SUITE GPI

II.1.2) Codice CPV principale

72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER L'AFFIDAMENTO MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO, IN REGIME DI INFUNGIBILITÀ/ESCLUSIVITÀ TECNICA, DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE, HELP DESK, ASSISTENZA SISTEMISTICA E PROJECT MGT. DELLA SUITE GPI PER LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO OSPEDALIERO (SIO).

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.7) **Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)**

Valore, IVA esclusa: 476 075.00 EUR

II.2) **Descrizione**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITG17 Catania

Luogo principale di esecuzione:

ARNAS GARIBALDI DI CATANIA

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

1. Servizi di Manutenzione correttiva ed adeguativa (intero SIO):

a) Manut. Correttiva e Conservativa;

b) Manut. adeguativa legislativa;

c) Manut. SW modulo IE-Privacy;

d) Manutenzione Software modulo Prenotazioni, incassi e refertazione prestazioni ambulatoriali.

2. Servizi di Help Desk ed Assistenza:

e) Help desk di 1° e 2° livello On-Site (3 risorse);

f) Help desk Sistemistico Remoto;

g) PM – Supporto direzionale (30 gg/anno).

3. Servizi di Assistenza Sistemistica

h) Assistenza Sistemistica on site;

i) Servizio di Reperibilità Sistemistica 7h24.

4. Servizio di manutenzione evolutiva (intero SIO) - Pacchetto di n. 237 gg/u opzionali

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Prezzo

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: no

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

La manifestazione di interesse corredata della documentazione richiesta dovrà essere trasmessa a questa ARNAS Garibaldi entro e non oltre le ore 13:00 del 24 marzo secondo le modalità previste nell'avviso prot. 2565 del 14/03/2023 pubblicato sul profilo committente, sezione "Per il fornitore - Avvisi bandi e bare", associato al presente Avviso volontario per la trasparenza ex ante.

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura negoziata senza previa pubblicazione

• I lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni:

- tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale

Spiegazione:

Con il presente Avviso si intende effettuare, per adeguata trasparenza, anche in relazione alle linee guida ANAC per gli affidamenti in regime di esclusività e/o infungibilità tecnica, apposita indagine esplorativa di

mercato al fine di conoscere se, diversamente dalle informazioni in possesso di questa ARNAS, altri operatori economici possano fornire in modo adeguato e legittimo, per l'anno 2023, i servizi di Manutenzione Software, Help desk, Assistenza Sistemistica e Project Mgt. degli applicativi della Suite GPI, riguardanti la gestione del Sistema Informativo Ospedaliero (SIO) in uso ad oggi presso questa Stazione Appaltante, la quale ha acquisito negli anni solo le licenze d'uso e non ha a disposizione, quindi, i codici sorgenti.

Si precisa che l'acquisizione delle candidature non comporta l'assunzione di impegni specifici da parte dell'Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione Garibaldi di Catania, che non assume alcun obbligo in ordine alla prosecuzione della propria attività negoziale, né l'attribuzione ai candidati di alcun diritto in ordine all'assegnazione dell'appalto.

Qualora, a seguito della presente indagine di mercato, fosse confermato che l'operatore economico indicato sia l'unico manutentore ovvero prestatore dei servizi richiesti degli applicativi software descritti, questa ARNAS, dichiara sin d'ora che avvierà, nelle forme opportune, procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara (ex art. 63 - comma II - lettera b) punti 2 e 3 del D. Lgs. N° 50/2016), negoziando pertanto il contratto medesimo solamente con la ditta "esclusivista" indicata.

IV.1.3) Informazioni relative all'accordo quadro

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

Sezione V: Aggiudicazione dell'appalto/della concessione

V.2) Aggiudicazione dell'appalto/della concessione

V.2.1) Data della decisione di aggiudicazione dell'appalto:

14/03/2023

V.2.2) Informazioni sulle offerte

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) Denominazione e indirizzo del contraente/concessionario

Denominazione ufficiale: GPI SpA

Città: Trento

Codice NUTS: ITH20 Trento

Paese: Italia

Il futuro contraente/concessionario è una PMI: no

V.2.4) Informazioni relative al valore del contratto d'appalto/del lotto/della concessione (IVA esclusa)

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto/della concessione: 476 075.00 EUR

V.2.5) Informazioni sui subappalti

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3) Informazioni complementari:

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) per la Sicilia Orientale, sezione di Catania

Via Milano, 42/b - 95127 Catania

Indirizzo postale: Catania Via Milano, 42/b - 95127 Catania

Città: catania

Codice postale: 95127

Paese: Italia

E-mail: dir.ct@giustizia-amministrativa.it

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

Denominazione ufficiale: Stazione Appaltante, Responsabile del procedimento

Indirizzo postale: Catania, piazza Santa Maria di Gesù 5

Città: Catania

Codice postale: 95124

Paese: Italia

E-mail: ocalaciura@arnasgaribaldi.it

Tel.: +39 0957592128

Fax: +39 0957594908

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE PER LA SICILIA ORIENTALE -
SEZIONE DI CATANIA

Indirizzo postale: VIA MILANO 42/B

Città: CATANIA

Codice postale: 95127

Paese: Italia

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

14/03/2023